

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата опубликования текущей версии 11.09.2017 года.

Термины, которые используются в настоящем документе, означают:

**Соглашение** — настоящее пользовательское соглашение, определяющее права и обязанности Администратора, Пользователей и третьих лиц.

**Администратор** — Индивидуальный предприниматель Деревлев Николай Федорович, ИНН 290121227898, расположенный по адресу г. Санкт-Петербург, Заневский проспект д. 71/2 БЦ «Заневский каскад».

**Пользователь** — лицо, посетившее и (или) использующее Интернет - портал.

**Интернет-портал** — ресурс Администратора, расположенный по адресу <http://novostroy-gid.ru/>, предоставляющий Пользователям проверенные и исчерпывающие данные обо всех новостройках — только строящихся домах и объектах, уже сданных в эксплуатацию и всю необходимую информацию о компаниях-застройщиках.

**Контент** — объекты, размещенные на Интернет - портале, в том числе информация, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, фото и пр., которые принадлежат Администратору, Пользователям, третьим лицам.

**Сервисы** — любые функциональные возможности, службы, инструменты, доступные на Интернет - портале.

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту - Соглашение) определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов Интернет - портала [www.novostroy-gid.ru](http://www.novostroy-gid.ru) (далее — «Портал»).

### 1. Общие условия

1.1. Соглашение определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Интернет - портала [www.novostroy-gid.ru](http://www.novostroy-gid.ru).

1.2. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», Постановление Правительства от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Интернет – портал Администратора о новостройках и настоящее Соглашение носит исключительно информационный характер и получен, в том числе из публичных источников и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Администрация Интернет - портала вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на портале. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Интернет - портала, прекратить использование материалов и сервисов Портала.

### 2. Доступ и использование Интернет - портала

2.1. Пользователь использует Интернет - портал без прохождения процедуры регистрации на условиях Соглашения.

2.2. Используя Интернет - портал Пользователи:

2.2.1. Гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

2.2.2. Осознают и соглашаются с тем, что технология работы Интернет - портала может потребовать копирование (воспроизведение), а также переработку Контента, введенного на Портал.

2.3. Использование Интернет - портала Пользователем возможно следующими способами:

2.3.1. Просмотр Контента;

2.3.2. Использование средств поиска и навигации Интернет - портала;

2.3.3. Размещение отзывов;

2.3.4. Получение информации о номерах телефонов застройщиков или их ответственных представителей;

2.3.5. Передача пользователем контактного номера телефона для обратной связи;

2.3.6. Иные действия связанные с Интернет - порталом Администратора.

### **3. Обязательства Пользователя**

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Интернет - портала и сервисов данного Портала.

3.2. Использование материалов Интернет - портала без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ).

3.3. Комментарии и иные записи Пользователя на Интернет - портале не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

3.4. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Интернет - портала не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

3.5. Пользователь согласен с тем, что Администрация Интернет - портала не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Интернет - портала, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Интернет - портале информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.6. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Интернет-портала или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Интернет - портала не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

3.7. Пользователь несет ответственность:

3.7.1. Перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Интернет - портала, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Портала.

3.7.2. За любой Контент или иную информацию, которые он загружает на Интернет - портал или иным образом доводит до всеобщего сведения на Портале или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением Контента.

### **4. Сервисы**

4.1. На Интернет - портале размещены номера телефонов, по которым Пользователь может связаться с застройщиком или его представителем и получить консультацию по интересующему его объекту недвижимости.

- 4.2. Администратор не несет ответственности за качество и достоверность информации, предоставляемой застройщиками или их уполномоченными представителями Пользователю при звонке последнего по номерам, размещенным на Интернет - портале.
- 4.3. Совершая звонок на номера телефона, указанный на Интернет - портале, Пользователь соглашается с тем, что застройщик или его уполномоченный представитель, оказавший консультацию, может использовать номер телефона Пользователя и другую информацию, полученную в ходе разговора, для последующего информирования Пользователя об имеющихся предложениях.
- 4.4. Пользователь уведомлен и дает согласие на то, что Администратор ведет запись всех телефонных переговоров при совершении вызова по номерам, указанным на Интернет – портале и при оставлении номера телефона со сквозной кнопки. А также предоставления обратной связи.
- 4.5. Администратор осуществляет запись телефонных переговоров Пользователя для контроля качества консультаций, оказываемых застройщиками или их представителями, для возможности последующего изучения разговора лицами, предоставившими консультацию и для собственной защиты.
- 4.6. Пользователь выражает безоговорочное согласие на запись переговоров и на способы их дальнейшего использования.

## **5. Ответственность за неправомерное использование материалов**

- 5.1. Любое неправомерное использование Материалов сайта является нарушением прав Правообладателя и/или третьих лиц и влечет за собой уголовную, гражданско-правовую и иную предусмотренную действующим законодательством РФ ответственность.
- 5.2. Рассылать коммерческую и иную рекламу (спам) лицам, не выразившим желания ее получать.
- 5.3. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Интернет - портала.
- 5.4. Вводить других Пользователей или Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- 5.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, содержит ненормативную лексику, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- 5.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа.
- 5.7. Размещать ссылки на сайты, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ, а также другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 5.8. Нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме.
- 5.9. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Администратора, является нежелательной, не соответствует целям создания Интернет - портала, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является неприемлемой для размещения на Портале.

## **6. Нарушение условий пользовательского соглашения**

6.1. Администрация Интернет - портала вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Портала информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Портала, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Интернет - портала или в права других Пользователей Портала.

6.2. Администрация Интернет - портала имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

6.3. Администрация Интернет - портала имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.4. Администрация Интернет - портала вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Порталу, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Портала, а также в случае прекращения действия Интернет - портала либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.5. Администрация Интернет - портала не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Интернет - portalу в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Портала.

## **7. Ответственность**

7.1. Администратор Интернет – портала не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Интернет - портал или через Контент третьих лиц, размещенный на Портале, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или их Контенте. Переход к Сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск.

7.2. Администратор за задержки или невыполнение обязательств, если они напрямую или косвенно связаны со стихийными бедствиями, принудительными действиями или вызваны причинами, не подлежащими разумному контролю, включая, помимо прочего, сбой в работе Интернета, вычислительной техники, устройств связи или другого оборудования, перебои в электроснабжении, забастовки, трудовые споры, массовые беспорядки, гражданские восстания и мятежи, нехватку рабочей силы или дефицит материалов, пожары, наводнения, штормы, форс-мажорные обстоятельства, войну, правительственные меры, распоряжения местных или зарубежных судов или органов правосудия, невыполнение обязательств третьими сторонами, а также перебои в работе систем отопления, освещения или кондиционирования.

7.3. Ответственность Администратора по обязательствам, предусмотренным Соглашением, наступает только при наличии вины (умысла или неосторожности), при этом ответственность Администратора по таким обязательствам не может превышать 10 000 (десяти тысяч) рублей.

7.4. Администратор не участвует в разрешении конфликтов, возникающих между Пользователями, а также между Пользователем и застройщиками и их представителями.

## **8. Процедура рассмотрения обращений Пользователей**

8.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Интернет - портала, либо обнаружением на Интернет - портале Контента, который, по мнению Пользователя, нарушает его права, Пользователь вправе сообщить Администратору по любому виду связи, указанному на Портале.

8.2. При нарушении авторских и иных прав и законных интересов Пользователя или иных третьих лиц к обращению должны быть приложены подтверждающие такое право или законный интерес документы.

8.3. Процедура рассмотрения обращений:

8.3.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения Администратор осуществляет проверку на предмет полноты указанных в нем сведений и достаточности подтверждающих документов.

8.3.2. В случае достаточности предоставленных сведений и документов, Администратор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания проверки направляет мотивированное решение Пользователю, на указанный им контактный адрес.

8.3.3. Администратор в случае недостаточности предоставленных Пользователем сведений и/или документов запрашивает дополнительные, которые последний должен предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки Администратором запроса на контактный адрес Пользователя.

8.3.4. В случае не предоставления Пользователем дополнительных сведений и/или документов, в срок указанный в п. 8.3.3. Соглашения, обращение Пользователя считается отозванным. Указанное обстоятельство не исключает возможности повторного обращения к Администратору с обращением.

8.3.5. Не допускается злоупотребление Пользователем процедурой рассмотрения обращений, установленной Соглашением.

8.3.6. Администратор признает злоупотреблением со стороны Пользователя, следующие действия:

8.3.7. Неоднократные обращения с жалобами, формально соответствующими требованиям Соглашения, но содержащими по результатам проверки ложную информацию.

8.3.8. Фальсификация информации и документов (включая электронные).

8.3.9. Подача заявления с нарушением условий Соглашения.

8.3.10. Использование автоматических рассылок и/или роботов для обращения и/или коммуникации.

8.3.11. Администратор вправе не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Администратором был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Администратором.

8.3.12. При отказе Администратора удалить Контент на основании обращение Пользователя, Контент подлежит удалению на основании решения суда.

8.3.13. Взаимодействие Администратора с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

8.3.14. Администратор не оказывает консультаций по вопросам, не относящимся к Интернет - порталу, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в его компетенцию.

## **9. Разрешение споров**

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Споры, не решенные путем переговоров, разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена заказным почтовым отправлением или курьерской службой по адресу местонахождения стороны. Направление претензионных писем иным способом не допускается. Срок рассмотрения претензионного письма (обращений) составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

#### **10. Прочие условия**

10.1. По любым вопросам, связанным с использованием материалов [www.novostroy-gid.ru](http://www.novostroy-gid.ru), Вы можете обратиться по E-mail: [info@novostroy-gid.ru](mailto:info@novostroy-gid.ru)

10.2. Пользователю запрещено использовать логотип, фирменное наименование, товарные знаки, доменное имя, элементы дизайна, оформление и общий внешний вид Интернет - портала. Данные права могут быть предоставлены исключительно на основании письменного соглашения между Пользователем и Администратором.

10.3. Бездействие со стороны Администрации Интернет - портала в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Интернет - портала права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Интернет - портала.

10.4. Данные Правила доступны для всеобщего ознакомления на Интернет - портале [www.novostroy-gid.ru](http://www.novostroy-gid.ru).

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и, безусловно, принимает их.**